

**Foglio Informativo n° 001.001**  
**Servizi di Incasso e Pagamento**  
**Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte**  
**e Servizio MyBank**

**Informazioni sulla società.****Setefi S.p.A.**

Sede Legale e Amministrativa: Viale G. Richard, 7 - 20143 Milano

Tel.: 800.825.099

Fax: 02 89137 213

Sito Internet: [www.monetaonline.it](http://www.monetaonline.it)

Email: [setefi.info@monetaonline.it](mailto:setefi.info@monetaonline.it)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento al n° 19312.8

Socio Unico Intesa Sanpaolo S.p.A.

Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale 08449660581

R.E.A. Milano n. 1447820

Partita IVA 11247650150

Codice A.B.I. 01633.0

**Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:**

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	- @ Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

**Che cosa sono i Servizi di Incasso e Pagamento.**

I **servizi di incasso e pagamento** consentono di **eseguire operazioni di pagamento** per la compravendita di beni e servizi **senza l'utilizzo del denaro contante**.

Le operazioni di pagamento si perfezionano con l'utilizzo di strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione ed il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento viene dato :

- nei servizi di accettazione in pagamento delle carte, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l'apposizione di una firma sul documento di pagamento, se l'operazione viene eseguita tramite POS fisico, o con la digitazione, da parte del Titolare, dei dati Carta e, se richiesta, della password di sicurezza, se l'operazione viene eseguita su internet tramite POS Virtuale (MonetaWeb)
- nel servizio My Bank, attraverso l'esecuzione di un bonifico SCT (SEPA Credit Transfer) a favore dell'esercente da parte dell'acquirente mediante il proprio home banking nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dalla propria banca

Il pagamento effettivo al venditore viene eseguito dall'operatore del sistema che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento.

**Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte e Servizio MyBank: caratteristiche e rischi.****Caratteristiche.**

I Servizi si **rivolgono agli Esercenti, esclusi quelli del comparto distribuzione di carburanti (benzinai)**, per i quali si rimanda al Foglio Informativo dedicato allo specifico prodotto, **artigiani e professionisti che vogliono limitare l'utilizzo del denaro** contante nello svolgimento della propria attività commerciale e professionale sia essa di tipo tradizionale, con negozio aperto al pubblico o tramite ricevimento di ordini postali e/o telefonici, che virtuale tramite l'utilizzo di un sito Internet.

Il Cliente convenzionato con la Società potrà incassare tramite POS (fisici e virtuali), i pagamenti per la vendita di beni e/o servizi effettuati con Carte di pagamento, recanti i Marchi tempo per tempo indicati sui contratti, mediante accredito sul conto corrente indicato dal Convenzionato stesso.

Solo nel caso in cui il Cliente sia convenzionato con la Società per l'utilizzo di POS virtuali (MonetaWeb), i pagamenti per la vendita di beni e/o servizi potranno essere effettuati anche utilizzando il Servizio MyBank.

Quest'ultimo, attivabile sul POS, è dedicato agli esercenti che vendono beni e servizi tramite sito internet ed intendono mettere a disposizione degli acquirenti la possibilità di pagare tali acquisti tramite il bonifico MyBank.

**Rischi.**

I servizi presentano i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovuti anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- solo nel caso del servizio di accettazione in pagamento delle carte, riaddebito degli importi precedentemente accreditati dalla Società in caso di irregolarità nelle modalità di accettazione delle carte di pagamento presentate dai titolari; per evitare questa tipologia di rischio si consiglia la lettura dei documenti indicati nel primo punto della sezione successiva "Per saperne di più".
- Per MyBank, i rischi del servizio consistono in transazioni irregolari o fraudolente.

**Per saperne di più:**

- visita il nostro sito Internet **www.monetaonline.it**, vai nella sezione **Trasparenza** e consulta i documenti
  - **"Per saperne di più sul POS"**, che descrive tutti gli aspetti dei servizi erogati;
  - **"La prevenzione delle Frodi nei Sistemi di Pagamento Elettronici"**, che illustra le modalità operative da seguire per ridurre al minimo il rischio di frode;
- se sei un piccolo imprenditore e sei cliente del Gruppo Intesa Sanpaolo, o se hai intenzione di diventarlo, visita il sito Internet **www.intesasanpaolo.com**. Nella sezione **"Piccole Imprese"** puoi consultare la documentazione relativa ai nostri POS.

**Come convenzionarsi**

Ti ricordiamo che puoi aderire ai Servizi di Setefi attraverso i seguenti canali:

- **SETEFI**: contattando direttamente la Società al numero verde 800.825.099;
- **Gruppo Intesa Sanpaolo**: recandoti presso tutte le filiali delle Banche del Gruppo;

## Condizioni economiche.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi relativi al servizio.

<b>SPESE FISSE</b>	
<b>Spese di gestione ordinaria</b>	
Richiesta copia del contratto	Esente
Estratto conto cartaceo (per ogni invio) (*1)	€ 1,90
Richiesta duplicato estratto conto (per ogni richiesta)	€ 1,00
Comunicazioni	Esente
<b>Canone apparecchiature POS di Setefi (*2)</b>	
Canone mensile POS da tavolo (anche stagionale)	Massimo € 25,00
Maggiorazione mensile POS con PIN PAD	Massimo € 6,00
Maggiorazione mensile POS con lettore 'contact less'	Massimo € 7,00
Canone mensile POS cordless (anche stagionale)	Massimo € 40,00
Canone mensile POS cordless SSL3 (anche stagionale)	Massimo € 50,00
Canone mensile POS GSM (anche stagionale)	Massimo € 40,00
Canone mensile POS GPRS (anche stagionale)	Massimo € 45,00
Canone mensile POS ETHERNET (anche stagionale)	Massimo € 40,00
Canone mensile POS ETHERNET SSL3 (anche stagionale)	Massimo € 50,00
Canone mensile POS GEM (anche stagionale)	Massimo € 55,00
Canone mensile POS GEM con 'contact less' (anche stagionale)	Massimo € 65,00
Canone mensile POS con Firma Digitalizzata (*3)	Massimo € 90,00
Canone mensile POS Mobile	Massimo € 15,00
Canone mensile POS MonetaWEB	Massimo € 40,00
Riduzione canone per transazione (solo per canoni riferiti a POS fisici non stagionali)	da € 0,00 - in base agli accordi
<b>Spese di gestione straordinaria</b>	
Costo di installazione POS fisico (*4)	€ 200,00
Addebito per furto o smarrimento POS fisico	€ 200,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	
<b>Servizio di accettazione in pagamento delle carte (*5)</b>	<b>per ogni transazione</b>
Commissione circuito Moneta	Massimo 4,00% dell'importo
Commissione circuito Visa credito	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Visa debito/VPay	Massimo 4,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito Visa credito/Visa debito / VPAY contactless per transazioni fino a € 25,00	Massimo 4,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito Mastercard credito	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Mastercard debito/Maestro	Massimo 4,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito Mastercard credito/Mastercard debito/Maestro contactless per transazioni fino a € 25,00	Massimo 4,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito JCB	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Union Pay	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Diners/Discover	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Pagobancomat – alternativamente:	1) Massimo 4,00% dell'importo della transazione (anche con minimo di massimo € 1,00)
	2) Massimo € 1,00 fisso + 2,00% dell'importo della transazione
Commissione minima Pagobancomat mensile	€ 25,00

(\*1) L'estratto conto e la movimentazione giornaliera sono consultabili anche sul sito [www.monetaonline.it](http://www.monetaonline.it) previa autenticazione di sicurezza.

(\*2) I canoni indicati si intendono + IVA ove dovuta. Il canone stagionale è da corrispondere per ogni POS in dotazione, per i mesi di effettiva disponibilità e con un minimo di 4 mesi.

(\*3) Il POS con Firma Digitalizzata è riservato a clienti contattati direttamente da personale SETEFI su autorizzazione della Direzione Generale.

(\*4) Il costo di installazione è applicato solo in caso di recesso del Cliente/risoluzione entro 24 mesi dall'installazione, ad eccezione del POS Mobile, per il quale tale costo non è previsto.

(\*5) Le condizioni economiche di ciascun Circuito di pagamento sono oggetto di specifica contrattazione con il Cliente.

Le seguenti condizioni sono applicate per servizi esplicitamente richiesti dal cliente non previsti del pacchetto base. Salvo indicazione specifica, le commissioni riportate si intendono applicate per ogni transazione.

<b>SERVIZIO MONETAWEB: ACCETTAZIONE IN PAGAMENTO DELLE CARTE PER LA VENDITA DI MERCI O SERVIZI CON MODALITÀ TELEMATICA (E-COMMERCE – 3D SECURE), MEDIANTE L'UTILIZZO DI POS VIRTUALI (*1) (*2)</b>	
Commissione circuito Moneta Internet	Massimo 6,00% dell'importo
Commissione circuito Visa credito Internet	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Visa debito/VPay Internet	Massimo 6,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito Mastercard credito Internet	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Mastercard debito/Maestro Internet	Massimo 6,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito JCB Internet	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Diners/Discover Internet	Massimo 7,00% dell'importo
<b>SERVIZI DI ACCETTAZIONE IN PAGAMENTO DELLE CARTE MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA, CON DIGITAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DEI DATI DELLE CARTE NEL POS (M.O.T.O. – VENDITE TELEFONICHE O PER CORRISPONDENZA) (*1) (*2)</b>	
Commissione circuito Moneta con digitazione dati	Massimo 6,00% dell'importo
Commissione circuito Visa credito con digitazione dati	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Visa debito con digitazione dati (non possibile per VPAY)	Massimo 6,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito Mastercard credito con digitazione dati	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Mastercard debito con digitazione dati (non possibile per Maestro)	Massimo 6,00% dell'importo (anche con minimo di massimo € 0,50)
Commissione circuito JCB con digitazione dati	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Diners/Discover con digitazione dati	Massimo 7,00% dell'importo
<b>SERVIZI DI ACCETTAZIONE IN PAGAMENTO DELLE CARTE IN CASO DI MANCATO FUNZIONAMENTO DEL POS O DI BANDA MAGNETICA ILLEGGIBILE (VOUCHER TRUNCATION) (*1)</b>	
Commissione circuito Moneta voucher truncation	Massimo 7,00% dell'importo
Commissione circuito Visa voucher truncation	Massimo 8,00% dell'importo
Commissione circuito Mastercard voucher truncation	Massimo 8,00% dell'importo
Commissione circuito JCB voucher truncation	Massimo 8,00% dell'importo
<b>SERVIZIO DI ACCETTAZIONE "DYNAMIC CURRENCY CONVERSION" (DCC) (*1)</b>	
Commissione circuito Visa credito DCC	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Visa debito/VPay DCC	Massimo 4,00% dell'importo
Commissione circuito Mastercard credito DCC	Massimo 5,00% dell'importo
Commissione circuito Mastercard debito / Maestro DCC	Massimo 4,00% dell'importo
<b>ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	
Commissione per servizio di pre-autorizzazione (*3)	Esente
Commissione per servizio gestione "mance on line"	Esente
Commissione per servizio gestione "mance differite" (solo per carte a firma) (*3)	Esente

(\*1) Le condizioni economiche di ciascun Circuito di pagamento sono oggetto di specifica contrattazione con il Cliente.

(\*2) Se il Cliente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del servizio MonetaWEB, o del servizio M.O.T.O., l'attivazione dei servizi è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

(\*3) Il servizio di pre-autorizzazione viene automaticamente attivato insieme a quello di accettazione in pagamento delle Carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle carte nel POS da parte del Cliente.

### Condizioni economiche del Servizio MyBank.

Le seguenti condizioni sono relative al Servizio MyBank, utilizzabile esclusivamente dai clienti correntisti delle banche del Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

SERVIZIO MY BANK	
Commissione	Massimo 3,00% dell'importo della transazione (anche con minimo di massimo € 0,50)

### Valute.

L'accredito delle Operazioni sul conto corrente avverrà tempestivamente in coerenza con le disposizioni tempo per tempo vigenti in materia di operazioni interbancarie di pagamento.

### Spese Telefoniche.

Le seguenti condizioni sono applicate al cliente dal proprio gestore telefonico e sono qui evidenziate esclusivamente per completezza d'informazione.

COSTI PER CONNESSIONE POS (*1)	
Connessione tramite Rete Telefonica Pubblica Commutata	891 - numero per servizi a sovrapprezzo con costo a carico del Cliente pari a uno scatto alla risposta (0,075 €)
Altre tipologie di connessione (come ad esempio GSM, TCP/IP)	Costo a carico del Cliente in base alla tariffazione concordata con il proprio gestore di telefonia
COSTI ASSISTENZA TELEFONICA	
Numero Verde dall'Italia	Gratuito
Dall'estero	Costo a carico del Cliente in base alla tariffazione concordata con il proprio gestore di telefonia

(\*1) La Società può valutare, su richiesta del Cliente, la possibilità di offrire numerazioni alternative, con costo a carico del Cliente sulla base degli accordi in essere con il proprio gestore di telefonia.

### Servizi forniti da società terze

I servizi indicati in questa sezione sono attivabili sui terminali POS della Società e sono offerti da enti terzi, specificatamente indicati, ai quali il cliente deve rivolgersi direttamente per aver maggiori chiarimenti, per conoscere i costi previsti e l'eventuale sottoscrizione.

SERVIZI OFFERTI DALLE BANCHE DEL GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO	
Anticipo Transato POS	Il servizio si rivolge ai clienti della Società che prevedono l'accredito dei propri incassi presso una delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e permette di avere accreditato all'inizio del mese, sul proprio c/c, una percentuale (massimo 70%) dell'importo commisurato al transato effettivo o presunto, in anticipo sugli incassi del mese corrente
Bonus Intesa Sanpaolo	E' il programma di sconti dedicato in esclusiva ai clienti delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo al quale il cliente della Società può aderire in qualità di partner al fine di promuovere la sua attività. Maggiori informazioni sul regolamento sono reperibili sui siti delle banche del Gruppo
SERVIZI OFFERTI DALLA SOCIETA' GLOBAL BLUE	
Tax Free	Il servizio consente ai clienti della Società di offrire all'acquirente proveniente da paesi fuori dell'Unione Europea, di ottenere un rimborso dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) per i beni materiali acquistati in Italia

## Recesso e reclami.

### Recesso dal contratto.

#### Servizio di accettazione in pagamento delle carte

La durata del contratto è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti può recedere in ogni momento, dandone preavviso di almeno due mesi alla controparte mediante comunicazione scritta. In caso di recesso dal Servizio di accettazione in pagamento con riguardo ad un Circuito di pagamento, il Servizio continua relativamente agli altri Circuiti di pagamento abilitati.

#### Servizio MyBank

La durata del contratto è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti può recedere in qualsiasi momento, dando preavviso di almeno due mesi.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra. Ai fini del presente articolo, per giustificato motivo si intende anche:

- a) la sospensione, l'esclusione o il recesso della Banca dalla Soluzione MyBank o dal suo ruolo di intermediario del venditore nell'ambito di tale soluzione;
- b) una richiesta in tal senso formulata dal Gestore di MyBank (attualmente, EBA Clearing) a seguito di:
  - uso della Soluzione MyBank da parte del Cliente in modo tale da pregiudicarne il funzionamento;
  - emissione di un provvedimento da parte di autorità italiane o straniere che disponga la cessazione dell'uso della Soluzione MyBank da parte del Cliente;
  - cessazione per qualsivoglia motivo della licenza del logo MyBank.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica a Setefi la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

#### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Società con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"SETEFI S.p.A. – Ufficio Reclami – Viale G. Richard 7 – 20143 MILANO"**, o inviata per posta elettronica alla casella [setefi.reclami@monetaonline.it](mailto:setefi.reclami@monetaonline.it), o a mezzo fax al numero **02/89137235**.

La Società deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al Giudice il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società.

Il Cliente e la Società, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Società;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF e i Regolamenti del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Società [www.monetaonline.it](http://www.monetaonline.it), nella sezione Reclami, direttamente in formato PDF o tramite link agli specifici siti.

## Legenda.

Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte	
<b>Canone</b>	Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS richiesta dall'esercente, fisica o virtuale, comprensivo dei servizi di utilizzo, assistenza e manutenzione
<b>Carta/e</b>	Le carte di pagamento utilizzabili sui Circuiti di pagamento per l'effettuazione di Operazioni
<b>Circuito</b>	Ente che definisce le regole di pagamento/accettazione per le Carte emesse con il proprio marchio
<b>Cliente</b>	L'esercente che sottoscrive il contratto con Setefi S.p.A.
<b>Commissione</b>	Commissione, in percentuale sull'importo di ciascuna operazione effettuata tramite POS se non diversamente specificato, spettante alla Società. Di norma, varia in funzione del circuito di appartenenza della Carta utilizzata e/o della tipologia di servizio richiesto (es. MonetaWeb, M.O.T.O., MyBank, ecc.)
<b>Contactless</b>	Dall'inglese "senza contatto"; servizio di accettazione delle carte che non prevede il contatto fisico delle stesse con il POS ma il semplice avvicinamento ad un apposito lettore collegato al POS medesimo
<b>DCC</b>	Dall'inglese Dynamic Currency Conversion (Conversione Dinamica della Valuta); servizio che consente l'accettazione in pagamento delle carte applicando in luogo della valuta del paese in cui avviene l'accettazione (Euro per l'Italia) la divisa estera della Carta (es. dollari per gli Stati Uniti d'America), se prevista dal Circuito di pagamento
<b>E-Commerce</b>	servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (Internet), mediante l'utilizzo del POS virtuale (MonetaWeb)
<b>Maggiorazione</b>	Maggiorazione del canone mensile per uso di POS dotati di PIN PAD oppure lettore contactless
<b>Mance</b>	Servizio che consente di acquisire in modo elettronico la mancia che il Titolare di carta decide di accordare. Disponibile nella modalità on line e differita secondo le caratteristiche riportate nell'apposito modulo di adesione
<b>Marchio/i</b>	Immagine identificativa della Carta facente riferimento ad un Circuito di pagamento (es. Carta Mastercard)
<b>M.O.T.O.</b>	Dall'inglese Mail Order Telephon Order (Ordine Postale Ordine Telefonico); servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle carte nel POS
<b>Modem</b>	Dispositivo elettronico che consente la trasmissione di dati tramite rete telefonica fissa
<b>Moneta</b>	Transazioni effettuate con carte emesse dalle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e gestite da Setefi su terminali POS gestiti da Setefi
<b>Operatore di sistema</b>	Società o Ente che svolge il ruolo di intermediario finanziario fra venditore e compratore
<b>Operazione</b>	Operazione di pagamento effettuata tramite POS
<b>Paywave</b>	Denominazione in lingua inglese per indicare il servizio Contactless di VISA
<b>Paypass</b>	Denominazione in lingua inglese per indicare il servizio Contactless di Mastercard
<b>PIN</b>	Codice personale segreto attribuito alla Carta
<b>PIN PAD</b>	Componente del POS che consente la digitazione sul POS del codice segreto associato alla Carta
<b>POS</b>	Apparecchiatura fisica o virtuale che consente l'accettazione in pagamento delle Carte
<b>POS con Firma Digitalizzata</b>	POS da tavolo provvisto di schermo abilitato alla cattura della firma tramite apposito pennino che ne consente la digitalizzazione in sostituzione della firma da apporre sullo scontrino cartaceo
<b>POS cordless</b>	POS composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o ad una rete Ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti (tecnologia simile a quella dei telefoni cordless)
<b>POS da tavolo</b>	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet) in grado di trasmettere dati via Modem
<b>POS Ethernet</b>	POS collegato ad una rete di tipo Ethernet privata o pubblica (SSL3) anziché essere direttamente collegato alla rete telefonica standard
<b>POS GEM</b>	POS standard collegabile, per la trasmissione dati, tramite "Gsm, Ethernet e Modem "
<b>POS GPRS</b>	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è consentito tramite SIM fornita dalla Società con traffico telefonico compreso nel Canone

<b>POS GSM</b>	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del cliente che, pertanto, si fa carico del traffico telefonico
<b>POS Mobile</b>	POS fornito dalla Società che tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet del Cliente su cui deve essere installata un'apposita applicazione della Società (App Move and Pay Business), consente l'acquisizione della firma del Titolare in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino, e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici della Società; tale POS permette inoltre di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa al Cliente ed al Titolare, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti di posta elettronica o di telefono cellulare e scelgono di utilizzare tale funzione
<b>POS MonetaWeb</b>	POS virtuale proposto dalla Società per il servizio MonetaWeb (E-Commerce 3d Secure) e per il Servizio MyBank, conforme ai sistemi di sicurezza 3D Secure
<b>POS Virtuale</b>	Vedere la voce MonetaWeb
<b>Pre-autorizzazione</b>	Servizio, previsto per alcune tipologie di servizi di accettazione carte (es. M.O.T.O.), che consente di verificare e bloccare un importo dalla disponibilità della Carta in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'Operazione
<b>Riduzione</b>	Riduzione spettante al Cliente per ciascuna operazione effettuata tramite POS
<b>Servizio</b>	Servizio di accettazione delle Carte, avente le caratteristiche indicate di volta in volta nel contratto
<b>SIM</b>	Dall'inglese Subscriber Identity Module (modulo d'identità dell'abbonato), la SIM ha il compito di identificare univocamente l'abbonato permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi di telefonia mobile in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente
<b>Società</b>	In questo contesto si intende SETEFI S.p.A. che svolge il ruolo operatore di sistema
<b>SSL3</b>	Dall'inglese "Secure Sockets Layer 3"; tecnologia utilizzabile dai POS da tavolo, Cordless ed Ethernet che consente trasmissioni dati cifrate (rete pubblica)
<b>Stagionale</b>	Si riferisce a periodi di utilizzo del POS inferiori all'anno, con un minimo di 4 mesi consecutivi (es. da giugno a settembre di ogni anno)
<b>Titolare</b>	Il soggetto intestatario della Carta
<b>Voucher Truncation</b>	Terminologia inglese indicante la "stampigliatrice manuale di ricevute"; servizio di accettazione in pagamento delle carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile
<b>3D Secure</b>	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti Internazionali Visa (Verified by Visa) e MasterCard (SecureCode MasterCard) per la prevenzione delle frodi connesse all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.
<b>Servizio MyBank</b>	
<b>EBA Clearing</b>	EBA Clearing S.A.S. à capital variable, con sede legale in 40 rue de Courcelles, F-75008 Parigi (Francia), iscritta al n° 419020193 del SIREN (camera di commercio francese)
<b>Servizio MY BANK</b>	servizio attivabile sul POS virtuale che consente al Cliente di utilizzare la Soluzione MyBank, avente le caratteristiche indicate nel contratto
<b>Soluzione MyBank</b>	la soluzione di EBA Clearing, che consente al venditore di accettare pagamenti effettuati dall'acquirente tramite strumenti di pagamento SEPA